

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509AJ Den Haag

**Datum:** 5 april 2019  
**Ons kenmerk:** VPH/ZN-05042019  
**Betreft:** Klacht van VPHuisartsen tegen Zorgkaart Nederland

Geachte heer, mevrouw,

De Vereniging Praktijkhoudende Huisartsen, verder VPHuisartsen, gevestigd te 5071RC Udenhout aan de Kuil 2C waarvan Koen Verhart als haar gemachtigde in deze zal optreden;

tegen

De Patiënten Federatie Nederland, waarvan Zorgkaart Nederland een onderdeel uitmaakt, verder te noemen Zorgkaart Nederland, gevestigd te 3528BE Utrecht aan de Orteliuslaan 871(1<sup>e</sup> verdieping);

VPHuisartsen is van mening dat Zorgkaart Nederland de aangescherpte privacywet van 2018 structureel overtreedt. Diverse leden hebben tevergeefs getracht hierover in gesprek te raken, maar bezwaren werden tot nu toe genegeerd.

Zorgkaart Nederland stelt aan patiënten in Nederland een openbare website beschikbaar waar anoniem op- en aanmerkingen over huisartsen geplaatst kunnen worden. Een website waar patiënten anoniem en zonder grote belemmering o.a. (ongegrond) klachten kunnen uiten en huisartsen met naam en toenaam worden genoemd, danwel via een direct gerelateerde en traceerbare naam van de (solo)praktijk, maar vaker nog door middel van de volledige naam en voorletters van de huisarts. Huisartsen kunnen zich tegen dit soort aantijgingen niet verdedigen omdat:

- Zij niet direct een reactie online kunnen plaatsen
- Reacties alleen na goedkeuring en met vertraging gepubliceerd worden door Zorgkaart Nederland
- Zij in hun verweer rekening moeten houden met het beroepsgeheim en privacy van de patiënt
- Zij in de meerderheid van de gevallen niet weten van wie de opmerkingen afkomstig zijn noch waar de klacht op gebaseerd is
- Patiënten in bijna alle gevallen zich niet eerst met de onvrede bij de huisarts zelf hebben gemeld
- In veel gevallen ook niet met zekerheid vast te stellen is of het überhaupt om een patiënt gaat met wie een behandelrelatie aanwezig is

De naam van de betrokken huisarts wordt zonder toestemming van deze huisarts bekend gemaakt. De gelegenheid bieden van het publiceren van de naam en de praktijknaam in combinatie met een eenzijdige beoordeling van de huisarts door een anonieme patiënt zonder hierop vooraf en zonder belemmering te kunnen reageren maakt dat de privacy van de huisarts wordt geschonden.

Er worden eenzijdig privacy gevoelige gegevens bekend gemaakt, waarvan de naam en praktijknaam openbaar zijn en weliswaar elders zijn te verwerven, hetgeen als zij regelmatig gekoppeld worden aan een negatieve kwalificatie zonder toestemming van de betrokken huisarts gezien moet worden als misbruik van deze gegevens. Dit zou anders zijn wanneer de huisarts voorafgaand aan de publicatie op de website van Zorgkaart Nederland in de gelegenheid wordt gesteld een weerwoord te geven, waarbij ook de naam van de patiënt bekend wordt gemaakt.

Klagers zijn anoniem en er is geen enkele garantie dat het patiënten betreft van de betrokken huisarts. Het komt voor dat een betrokken huisarts het vermoeden heeft dat niet de verleende zorg de grondslag is van een klacht, maar een niet patiënt/ huisarts gerelateerd geschil. In dat geval kan niet worden uitgegaan van het feit dat vooraf toestemming door de betrokken huisarts is verleend om privacy gevoelige gegevens te publiceren.

Zorgkaart Nederland weigert altijd de identiteit van de klager bekend te maken. Nu Zorgkaart Nederland volhardt in de publicatie van de naam en praktijknaam van de betrokken huisarts maakt zij inbreuk op de privacy van de betrokken huisarts, omdat zij daarvoor geen toestemming van de betrokken huisarts heeft gekregen. De betrokken huisarts lijdt hierdoor schade, doordat de huisarts persoonlijk in de goede naam wordt aangetast zonder zich te kunnen verweren..

### **Met verzoek**

Zodanige maatregelen te nemen dat De Patiënten Federatie Nederland, dan wel Zorgkaart Nederland stopt met het gelegenheid bieden van publiceren van namen en praktijknamen van huisartsen, dan wel van de leden van VPHuisartsen.

Vereniging Praktijkhoudende Huisartsen  
Koen Verhart, bestuurslid  
06-11537627  
koenverhart@vphuisartsen.nl