

Nieuwe ledenadministratie: uw actie is vereist

Geachte [aanhef] [initials] [betweenpart] [lastname],

VPHuisartsen is per 2019 over op een nieuw systeem voor ledenadministratie en automatische incasso van de contributie. En wij vragen daarbij ook uw hulp.

### Waarom is er een nieuw systeem?

Bij de professionaliseringsslag die VPHuisartsen aan het maken is (waaronder reeds: nieuwe nieuwsbrief, nieuwe website, social media, zakelijk google-account voor ons mail- en documentenbeheer) hoort ook een professioneel ledenadministratiesysteem. De groei van ons ledenaantal en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) maakt dit ook noodzakelijk. En u kan nu ook uw eigen gegevens inzien en wijzigen.

### Waarom automatische incasso?

VPHuisartsen gaat over op automatische incasso omdat dit voor u en ons eenvoudiger is. Wij hebben de afgelopen jaren erg veel tijd hebben moeten besteden aan het incasseren van de contributiegelden, helaas soms tevergeefs. Het is tijd die wij hard nodig hebben om uw belangen te behartigen (en geld dat nodig is om dit alles te bekostigen).

### Wat wordt er van mij verwacht?

- Dat u inlogt op het ledenportaal, te bereiken via: <http://mijn.vphuisartsen.nl>
- Om in te loggen heeft u een login en een wachtwoord nodig.  
Uw login is: **[login]**  
Uw wachtwoord staat veilig (en versleuteld) opgeslagen bij Banster. U dient het wachtwoord de eerste keer via het ledenportaal op te vragen. Klik daarom op 'wachtwoord vergeten', vul uw eerder genoemde login in ([login]), en het emailadres waarop u deze mailing heeft ontvangen ([email]). U ontvangt vervolgens via email een (tijdelijk) wachtwoord waarmee u kan inloggen. U dient dan bij het inloggen direct uw tijdelijke wachtwoord te wijzigen in een eigen wachtwoord.
- Eenmaal ingelogd met uw login en nieuwe wachtwoord kunt u in het ledenportaal desgewenst uw inlognaam wijzigen door op het tabblad 'Login' te klikken en uw loginnaam aan te passen. Let op: u dient dan ook opnieuw uw (bekende of nieuwe) wachtwoord tweemaal in te voeren.
- **Belangrijk:** tenslotte dient u bij het tabblad 'Gegevens' in de sectie 'Lidmaatschap, MijnVPH & contributie' uw IBAN gegevens door te geven.
- Bovenstaand stappenplan staat ook nog eens duidelijk, met afbeeldingen, in de bijlage van deze mail

### Krijg ik nog wel een factuur?

Jaarlijks zal VPHuisartsen u een factuur sturen ten behoeve van uw administratie. Daarin staat vermeld dat wij het contributiebedrag per automatische incasso innen.

### Kan ik een afschrijving terug laten storten?

Uiteraard heeft u het recht om een afschrijving die u onterecht vindt, te laten storeren. U kunt daarover contact opnemen met uw bank. U kunt ook eerst even contact opnemen met onze ledenadministratie om opheldering te vragen.

### Vragen?

Indien u nog vragen heeft over de inhoud van deze mail, of problemen heeft met MijnVPHuisartsen, kunt u ons mailen: [ledenadministratie@vphuisartsen.nl](mailto:ledenadministratie@vphuisartsen.nl)

Vriendelijke groet,

Erik van Dijk  
penningmeester