

Waar moet u op letten bij het contracteren van een ICT- leverancier?

Korte uitleg financiële stromen

Het ministerie van VWS verstrekt een subsidie via de [Beleidsregel OPEN](#) als bijdrage aan de ontwikkelkosten en implementatie van de benodigde aanpassingen in de HISsen. Deze bijdrage wordt verstrekt door OPEN via een overeenkomst tussen [Stichting LEGIO](#) en de leveranciers. Een voorbeeld van deze overeenkomst vindt u [hier](#).

In de [OPEN ICT Basiseisen](#) zijn de benodigde aanpassingen in de systemen vastgelegd. Voor het ontwikkelen en beschikbaar stellen van de functionaliteiten die nodig zijn voor de uitvoering van OPEN betaalt u als huisarts geen extra geld. ICT-Leveranciers mogen geen ontwikkelkosten in rekening brengen aan bestaande of nieuwe gebruikers (dus geen eenmalige licentievergoedingen en ook geen aanpassingen aan/van bestaande onderhoudsvergoedingen). Voor u als huisarts kost de aanschaf/periodieke betaling van het HIS en portaal met de nieuwe functionaliteiten in de basis dus net zoveel als voorheen.

Ook onderdeel van de bijdrage aan de HIS leveranciers is een zogenaamde “knoppentraining” voor uw praktijkmedewerkers en de patiënt voor de betreffende functionaliteiten. Tevens wordt door de Regionale Coalitie de opleiding geleverd in uw regio.

Maar mag een HIS leverancier mij dan toch iets in rekening brengen?

Omdat er na de implementatie meer functionaliteiten in het HIS zitten, kan en mag de HIS/ICT-leverancier de beheerkosten verhogen. Uiteraard binnen redelijk aanvaardbare grenzen.

En als mijn HIS leverancier de functionaliteit al had vóór OPEN?

Indien uw HIS leverancier de functionaliteit al had vóórdat OPEN van start ging, dan heeft uw HIS leverancier hiervoor nu dus geen ontwikkelkosten meer, en komt zij dus niet in aanmerking voor subsidie vanuit OPEN voor dat stukje ontwikkeling. De kosten die de HIS leverancier in het verleden hiervoor heeft gemaakt, kunnen dus niet in het heden op u doorbelast worden, tenzij u nog een contract heeft lopen waarin u de betaling voor die functionaliteit heeft vastliggen.

Waar dient u dus op te letten?

Let bij het eventueel verlengen van een overeenkomst, of het afsluiten van een nieuw aangeboden contract voor uw HIS en/of een patiëntenportaal, op de volgende zaken:

- Ga een overeenkomst aan voor maximaal 1 tot 2 jaar. Er gaat de komende jaren nog veel veranderen op ICT gebied en contracten met een lange looptijd bieden daarbij onvoldoende flexibiliteit;
- Wanneer u modules krijgt aangeboden, dwing dan de keuzevrijheid af om aanvullende modules die u niet wenst níet af te nemen.
- Bent u zich bewust dat modules niet in een koppel aan u verkocht mogen worden als binnen dat koppel de ontsluiting van de patiëntengegevens (het online beschikbaar maken) zit verwerkt en u deze niet op een separate manier mag afnemen.

- Heeft u al andere overeenkomsten bij de betreffende leverancier, kies dan zo mogelijk voor dezelfde looptijd;
- Stel als voorwaarde dat uw leverancier een overeenkomst met Stichting LEGIO afsluit en daarmee aan de OPEN ICT-basiseisen voldoet. Controleer ook zélf of uw HIS daadwerkelijk aan deze basiseisen voldoet!
- U bent niet verplicht de online inzagemogelijkheid van uw HIS leverancier af te nemen: uw patiënten kunnen te zijner tijd ook via een Persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) bij hun gegevens. U dient wél voor al uw patiënten een mogelijkheid te creëren om hun dossier elektronisch in te zien of mee te nemen. Dat kan bijvoorbeeld ook via een computer binnen uw praktijk, maar dit is echter niet de meest ideale wijze om per juli 2020 aan uw verplichtingen te voldoen.