

Berekeningsmethodiek terugvorderbare omzet bij materiële controle

2012

De ZV-controleurs bieden geen transparante informatie over hun berekende cijfers. Huisarts HAZ heeft naar de gehanteerde berekeningsmethodiek gezocht en haar berekeningsresultaten laten controleren door een expert.

Veronderstelde berekeningsmethodiek ZV 2012

$[\% \text{ afwijking} - \text{gemiddelde afwijking}] / \text{SD} \rightarrow [39.0 - (-18.6)] / 16.7 = [39.0 + 18.6] / 16.7 = 3.45$
 ZV: aantal keren dat HAZ afwijkt van de standaardafwijking = 3.45 x (zie afb 1)

Opm. I : de gemiddelde absolute afwijking is het gemiddelde van de absolute waarden van de afwijking van elke meting t.o.v. de gemiddelde zorgkosten.

De gemiddelde afwijking is echter geen negatieve waarde zoals door ZV is toegepast (- 18.6).

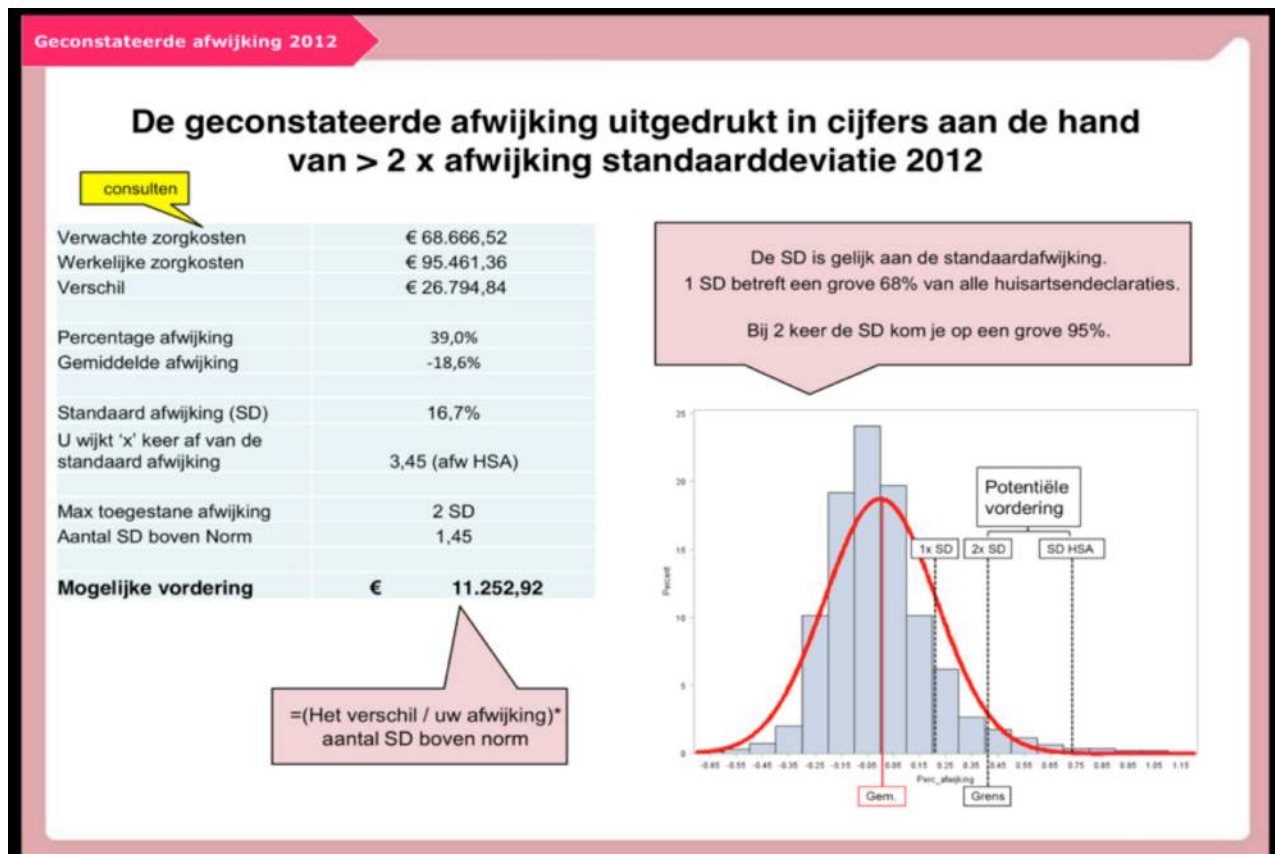
Bovendien is 2 x min plus, met gevolg dat een extreem grote gemiddelde afwijking toebedeeld is aan HAZ.

Opm. II: de waarde van de gemiddelde afwijking is een indicatie voor de spreiding van de zorgkosten in geval de variantie of standaardafwijking [SD] als waarde niet voldoet. Het door elkaar gebruiken van deze waarden, zeker in een berekening, is niet correct. Daarbij is het opmerkelijk dat de SD geen getal maar een percentage is.

Eigen berekeningsmethodiek HAZ 2012

- afwijking gemiddelde kosten: werkelijke kstn – verwachte (gem.) kstn = afwijking gem. zorgkosten
 $95.461,36 - 68.666,52 = \text{€ } 26.794,84$
- % afwijking gem. zorgkosten: $[26.794,84 : 68.666,52] \times 100\% = 39.0\%$
- max.toegestane afw. 2SD: $2 \times 16.7\% = 33.4\%$
- max. toegestane budgetafw.: $68.666,52 \times 0.334 = \text{€ } 22.934,62$
- overschrijding max. budget: $22.934,62 - 26.794,84 = \text{€ } 3.860,22$
- % afwijking boven NORM: $[3.860,22 : 68.666,52] \times 100\% = 5.6\%$

HAZ berekent dat in 2012 € 3.860,22 meer gedeclareerd is dan het maximaal toegestane zorgkostenbudget
 ZV berekent voor 2012 een ('mogelijke vordering') teveel gedeclareerde zorgkosten **€ 11.252,92**



Afb. 1

* 'Mogelijke vordering' is gebaseerd op het uitgangspunt van ZV dat bij declaraties boven 'de norm' mogelijk sprake is van fraude, van onnodige of ongepaste zorg dan wel van de toepassing van een onbekend, achteraf berekend, fluctuerend zorgkostenplafond voor de verzekerden van ZV.

Onbekend: het zorgkostenplafond kent geen contractuele, juridische basis. Achteraf: het plafond kan tot meer dan twee jaar na de geleverde zorgprestatie bepaald worden. Fluctuerend: afhankelijk van de zorgkosten in andere praktijken.

2013

Veronderstelde berekeningsmethodiek ZV

$$[\% \text{ afwijking} - \text{gemiddelde afwijking}] / \text{SD} \rightarrow [20.8 - (-20.1)] / 15.1 = [20.8 + 20.1] / 15.1 = 2.7$$

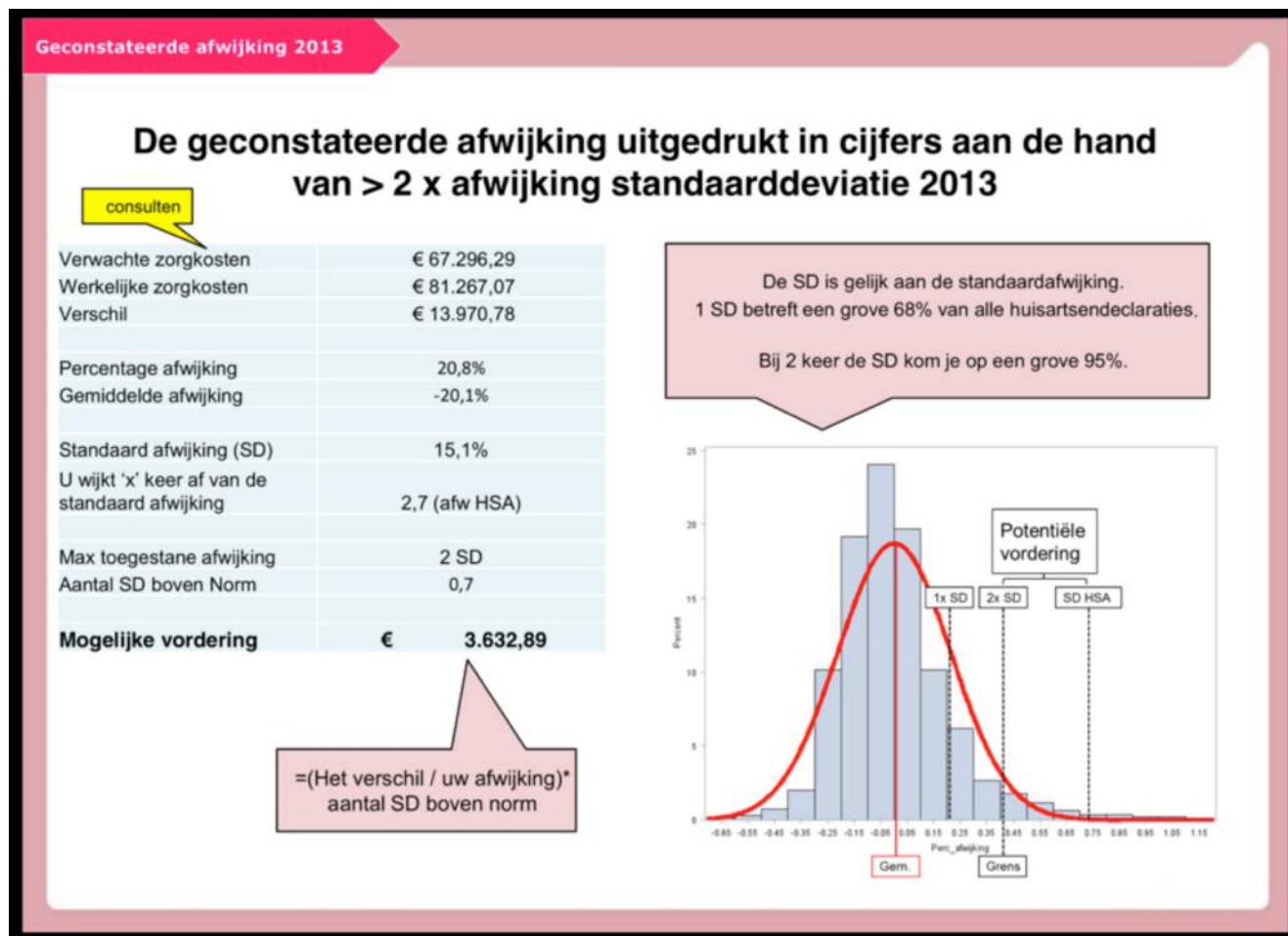
ZV: aantal keren dat HAZ afwijkt van de standaardafwijking = 2.7 x (zie afb 2)

Eigen berekeningsmethodiek HAZ 2013

- afwijking gemiddelde kosten: werkelijke kstn – verwachte (gem.) kstn = afwijking gem. zorgkosten
81.267,07 – 67.296,29 = € 13.970,78
- % afwijking gem. zorgkosten: [13.970,78 : 67.296,29] x 100% = 20.8%
- max. toegestane afw. 2SD : 2 x 15.1% = 30.2%
- max. toegestane budgetafw.: 67.296.29 x 0.302 = € 20.323,48
- onderschrijding max.budget: 20.323,48 – 13.970,78 = € 6.352,70
- % afwijking beneden NORM: [6.352,70 : 67.296,29] x 100% = 9.4%

HAZ berekent dat in 2013 € 6.352,70 minder gedeclareerd is dan het maximaal toegestane zorgkostenbudget.

ZV berekent voor 2013 een ('mogelijke vordering') teveel aan gedeclareerde zorgkosten van € 3.632,89



Afb.2

Conclusie

HAZ declareert in 2012 en 2013 <i>binnen de 2SD-norm</i> :	€ 6.352,70 – € 3.860,22 = € 2.492,48
ZV berekent een <i>mogelijke terugvordering</i> van:	€ 11.252,92 + € 3.632,89 = <u>€ 14.885,81</u>
Berekend verschil ZV - HAZ	€ 17.378,29

28 januari 2015

Chantal van het Zandt

Hans Nobel